

INFORMACJA
W SPRAWACH ZAPEWNIENIA DOSTĘPU TELEKOMUNIKACYJNEGO W ZAKRESIE USŁUGI
ZAKAŃCZANIA POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH W STACJONARNEJ PUBLICZNEJ SIECI
TELEFONICZNEJ
PLJ TELECOM S.C. PAWEŁ KURPIEWSKI, ANNA STEC Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE

Warszawa, lipiec 2021 r.

Spis treści

- I. Wstęp
- II. Definicje
- III. Zasady składania wniosków o dostęp telekomunikacyjny
- IV. Umowa o połączeniu sieci
- V. Warunki techniczne połączenia sieci – oferta na połączenie z Siecią PLJ
- VI. Warunki finansowe
- VII. Cesja
- VIII. Postanowienia końcowe

I. Wstęp

W związku z wydaniem przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej z dnia 11 grudnia 2019 r. o znaku DHRT.SMP.6040.78.2018.337 wyznaczającej spółkę PLJ TELECOM S.C. z siedzibą w Warszawie (dalej jako PLJ), jako przedsiębiorcę zajmującego pozycję znaczącą na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń głosowych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej PLJ, zgodnym z obszarem sieci w której następuje zakończenie połączenia oraz nałożeniu na PLJ obowiązku, o którym mowa w art. 37 ustawy Prawo telekomunikacyjne, polegającym na ogłaszaniu informacji w sprawach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego, dotyczących specyfikacji technicznych sieci i urządzeń telekomunikacyjnych, charakterystyki sieci, zasad i warunków świadczenia usług oraz korzystania z sieci, a także opłat, niezbędnych do przygotowania przez zainteresowanych operatorów wniosków w sprawie zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia sieci stacjonarnej (dalej jako PT), PLJ przedstawia niezbędne informacje w tym zakresie.

II. Definicje

- 1) Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie na jego rzecz usług telekomunikacyjnych.
- 2) Awaria - stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie usług w zakresie połączonych Sieci PT i Sieci PLJ, jak również drobniejsze uszkodzenia mające lub nie mające bezpośredniego i natychmiastowego wpływu na funkcjonowanie połączeń.
- 3) Dni Robocze (DR) – każdy dzień tygodnia za wyjątkiem sobót oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Kodeks Spółek Handlowych – ustawa kodeks spółek handlowych z dnia 15 września 2000 r.
- 5) PPS – miejsce niebędące zakończeniem sieci, w którym połączone jest Sieć PT i Sieć PLJ. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność jednej strony, a zaczyna drugiej. Jest to miejsce fizyczne, w którym połączone są urządzenia techniczne Stron służące do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy sieciami stron.
- 6) Prace Planowe – prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją sieci jednej ze stron i przez nią przewidziane i zaplanowane, których realizacja może mieć wpływ na działalność sieci drugiej strony.
- 7) Prawo Telekomunikacyjne – ustawa prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.
- 8) RPT – rejestr przedsiębiorców telekomunikacyjnych wykonujących działalność z zakresu telekomunikacji prowadzony na podstawie art. 10 ust.2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 9) Sieć PLJ – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu art. 2 pkt 35 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, do której tytuł prawny posiada PLJ.
- 10) Sieć PT – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu art. 2 pkt 35 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, do której tytuł prawny posiada przedsiębiorca telekomunikacyjny wnioskujący o dostęp.
- 11) Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności wojna, w tym wojna domowa, jak również zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, katastrofy naturalne, w tym burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, strajki, epidemie.

III. Zasady składania wniosków o dostęp telekomunikacyjny

1. PT zainteresowany połączeniem Sieci PT oraz Sieci PLJ powinien złożyć wniosek o dostęp telekomunikacyjny na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Informacji.
2. Wniosek o dostęp powinien zostać złożony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Wniosek powinien zostać podpisany przez osoby upoważnione do działania w imieniu PT. Do wniosku powinien zostać załączony:

- a) w przypadku spółek handlowych – odpis KRS aktualny na dzień złożenia wniosku;
- b) w przypadku jednoosobowych działalności gospodarczych lub spółek cywilnych – wyciąg z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dla spółek cywilnych – wyciąg dla każdego wspólnika)
- c) w razie, gdy wniosek zostanie podpisany przez pełnomocnika, do wniosku należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo do działania w imieniu i na rzecz PT.

4. Wniosek powinien zawierać dane kontaktowe: adres e-mail oraz numer telefonu osób reprezentujących PT i upoważnionych do prowadzenia negocjacji z ramienia PT.

5. Wniosek powinien zawierać aktualny numer PT z RPT oraz oświadczenie upoważnionych osób do reprezentacji PT o aktualności wpisu do RPT i niezistnieniu żadnych okoliczności powodujących utratę statusu przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

6. Wniosek powinien zawierać opis działalności PT wraz z informacją, z jakich usług będzie chciał korzystać PT oraz propozycję warunków technicznych współpracy z PLJ, przy uwzględnieniu warunków technicznych opisanych w części V, pkt. 2.1. niniejszej Informacji.

7. Jeżeli PLJ stwierdzi, że wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci nie spełnia wymogów formalnych, wyznaczy PT termin, nie krótszy niż 7 DR, na uzupełnienie lub poprawienie wniosku o dostęp, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.

8. W przypadku, gdy wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci jest pozbawiony braków formalnych, PLJ udziela odpowiedzi na wniosek o dostęp w terminie 30 dni, z informacją o możliwości zawarcia umowy o połączeniu sieci albo konieczności podjęcia negocjacji między stronami i ich prowadzenia przez okres nie dłuższy niż 45 dni od dnia udzielenia odpowiedzi na wniosek o dostęp przez PLJ.

9. Wniosek o dostęp należy wysłać na adres: PLJ TELECOM s.c. Paweł Kurpiewski, Anna Stec z siedzibą w Warszawie, ul. Lindleya 16, 02-013 Warszawa.

10. Negocjacje w sprawie dostępu będą prowadzone w sposób uzgodniony przez Strony, w trybie:

- a) pisemnym, przy czym wszelka korespondencja będzie kierowana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru;
- b) mailowym;
- c) spotkań osobistych przedstawicieli każdej ze stron.

11. W przypadku prowadzenia negocjacji w sposób określony w ust. 10 pkt c powyżej, PLJ każdorazowo sporządzi notatkę po zakończeniu spotkania, w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

12. PLJ zastrzega prawo do uzasadnionej odmowy zawarcia umowy o połączenie sieci z wnioskującym o dostęp PT, na warunkach wskazanych przez PT, w szczególności w przypadku gdy urządzenia końcowe PT nie spełniają zasadniczych wymagań określonych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa i określonych w niniejszej Informacji, co stwarza ryzyko naruszenia integralności Sieci PLJ.

IV. Umowa o połączeniu sieci

1. Warunki ogólne

- a) Po przeprowadzeniu negocjacji, Strony zawrą umowę o połączenie Sieci PT i Sieci PLJ.
- b) Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- c) Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
- d) Projekt umowy o połączeniu sieci powinien uwzględniać warunki dostępu opisane szczegółowo w niniejszej Informacji oraz zawierać elementy, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego.

Umowa o połączenie sieci będzie uwzględniała zasady współpracy wynegocjowane przez strony w trakcie prowadzenia negocjacji.

2. Zasady rozwiązania lub zmiany umowy o połączenie sieci

- a) Każda ze stron może wypowiedzieć umowę o połączeniu sieci, dokonanej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy druga strona naruszyła postanowienia umowy o połączeniu sieci i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 10 DR od dnia otrzymania od drugiej strony pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń – okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc począwszy od dnia pisemnego poinformowania stronę o zamiarze wypowiedzenia umowy o połączeniu sieci.
- b) PLJ może rozwiązać umowę o połączeniu sieci za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy druga strona opóźni się w uiszczeniu płatności należnej na podstawie umowy o połączeniu sieci i nie uiszcza takiej płatności w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do dokonania takiej opóźnionej płatności.
- c) PLJ może rozwiązać umowę o połączeniu sieci za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku nieustanowienia lub nieuzupełnienia kwoty zabezpieczenia zgodnie z postanowieniami umowy o połączeniu sieci.
- d) PLJ może rozwiązać umowę o połączeniu sieci bez zachowania okresów wypowiedzenia, w trybie natychmiastowym, w razie:
 - i) utraty przez PT statusu przedsiębiorcy telekomunikacyjnego;
 - ii) wszczęcia postępowania upadłościowego wobec PT.
- e.) Wszelkie zmiany umowy o połączenie sieci powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zabezpieczenie umowy

- a) PLJ stosuje zabezpieczenia roszczeń PLJ z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o połączenie sieci oraz umowom towarzyszącym zawarciu umowy o połączenie sieci, jeśli zostaną zawarte między stronami.
- b) Rodzaje zabezpieczeń:
 - Akt notarialny, w którym PT podda się dobrowolnej egzekucji z art. 777 ustawy kodeks postępowania cywilnego,
 - Kaucja, wpłacona w chwili zawarcia umowy o połączenie sieci, zwrotna po rozwiązaniu umowy o połączeniu sieci,
 - na kwotę odpowiadającą przewidywanej wysokości należności za minimum dwa okresy rozliczeniowe, oszacowaną zgodnie z przedstawionym przez PT zapotrzebowaniem na ruch
- c) Na każde żądanie PLJ, PT podwyższy kwotę kaucji lub złoży nowe oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, ponad kwotę określoną w pkt b) w następujących przypadkach:
 - i) jeżeli ruch telekomunikacyjny kierowany przez PT do PPS wzrośnie o co najmniej 20% w stosunku do pierwotnie zakładanej wielkości ruchu, wskazanej we wniosku PT o połączenie sieci,
 - ii) jeżeli wysokość zobowiązań pieniężnych PT należnych PLJ za dwa kolejne miesiące kalendarzowe przekroczy kwotę określoną w pkt b).
- d.) W przypadku wykorzystania przez PLJ całości lub części kwoty kaucji lub kwoty określonej w oświadczeniu o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, PT ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 DR, zapewnić uzupełnienie kaucji lub złożyć nowe oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji do kwoty określonej w pkt b) bądź, odpowiednio, do kwoty ustalonej zgodnie z pkt c).
- e.) Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub zmianą w zabezpieczeniu, obciążają PT.
- f.) PPS zostanie uruchomiony pod warunkiem wcześniejszego przekazania PLJ dowodu ustanowienia zabezpieczenia. PT przedstawi PLJ zabezpieczenie na co najmniej 7 DR przed planowanym uruchomieniem PSS.

4. Odpowiedzialność stron

- a) Każda ze stron będzie zobowiązana do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
- b) Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy z powodu Siły Wyższej.

- c) Każda ze stron w miarę możliwości będzie zobowiązana do informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach mających cechy Siły Wyższej, które mogą mieć wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy tak, aby umożliwić drugiej stronie podjęcie środków minimalizujących skutki takiego zdarzenia.
- d) Każda ze stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
- e) Każda ze stron ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich, przy pomocy których będzie wykonywała umowę o połączenie sieci.
- f) Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkowników drugiej strony umów. Umowa o połączeniu sieci nie obejmuje swoim zakresem obsługi użytkownika usług drugiej strony umowy o połączenie sieci.

5. Rozstrzyganie sporów

- a) Wszelkie spory dotyczące realizacji umowy o połączenie sieci, strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.
- b) Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli stron po uprzednim wezwaniu jednej ze stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla PLJ.
- c) Niezależnie od postanowień określonych w pkt a) i b) powyżej, każda ze Stron ma prawo wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu pomiędzy stronami w zakresie warunków umowy o połączenie sieci i dokonanie jej zmiany przez Prezesa UKE w postępowaniu administracyjnym w sprawie zmiany warunków umowy o połączenie sieci.

V. Warunki techniczne połączenia sieci – oferta na połączenie z Siecią PLJ

1. Warunki ogólne

- a) PLJ oferuje połączenie z Siecią PLJ za pośrednictwem PPS, o którym mowa w załączniku nr 2 do niniejszej Informacji.
- b) Oferta połączenia sieci stanowi ofertę wyłącznie dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- c) Wszelkie reklamacje, wnioski, skargi i zapytania związane ze świadczeniem usług na rzecz użytkowników jednej ze stron, świadczonej przy wykorzystaniu usługi połączenia sieci, są rozpatrywane wyłącznie przez tę stronę, która zawarła umowę o świadczenie usług z użytkownikiem.
- d) Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zapytania, o których mowa w pkt c) powyżej, niezbędne będzie uzyskanie informacji od drugiej strony, strony ustalają, że będą w tym zakresie wzajemnie współpracować, a strona zobowiązana do udzielenia wyjaśnień lub informacji w celu rozpatrzenia reklamacji/skargi/zapytania złoży je niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 DR od doręczenia prośby drugiej strony o dokonanie telediagnostyki opisanej w części V pkt 2.7.2 niniejszej Informacji.

2. Warunki techniczne połączenia sieci

2.1 Opis Sieci PLJ

PLJ posiada sieć telekomunikacyjną przesyłającą dane do klientów końcowych za pomocą protokołu TCP/IP. Jako medium transmisyjne w większości sieci wykorzystywany światłowód (GPON).

Sieć PLJ zlokalizowana jest na obszarze powiatu pruszkowskiego i grodziskiego. Zasięg sieci obejmuje gminy: Nadarzyn, Grodzisk Mazowiecki, Żabia Wola. PLJ realizuje usługi zakańczania połączeń w obrębie swojej sieci w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej (w stałej lokalizacji) za pomocą technologii VoIP, przy wykorzystaniu tzw. bramek, które w lokalu abonenta konwertują medium transmisyjne do standardu analogowego „POTS”, który umożliwia podłączenie tradycyjnych telefonów lub centralek analogowych. Stacjonarna sieć komutowana PLJ podzielona jest na: 1 Obszar Tranzytowy, w Warszawskiej Strefie Numeracyjnej AB=22.

2.2 Katalog usług międzyoperatorskich świadczonych przez PLJ, związanych z realizacją połączeń głosowych w stałej lokalizacji

W ramach współpracy międzyoperatorskiej i świadczenia usług połączenia sieci w związku z realizacją połączeń głosowych w stałej lokalizacji PLJ, PLJ świadczy następujące usługi:

1. USŁUGA WYWIADU TECHNICZNEGO I WYDANIA WARUNKÓW TECHNICZNYCH – usługa jednorazowa

Usługa polegająca na wydaniu warunków technicznych połączenia Sieci PT oraz Sieci PLJ, po złożeniu wniosku przez PT.

2. USŁUGA POŁĄCZENIA SIECI – usługa cykliczna

Usługa połączenia sieci oferowana przez PLJ, polega na udostępnieniu przez PLJ infrastruktury telekomunikacyjnej w zakresie niezbędnym do wykonania połączenia sieci. W ramach usługi, PLJ zapewnia:

- a) połączenie sieci z PPS poprzez fizyczny punkt dostępu do Sieci PLJ;
- b) dokonywanie pomiarów (o ile są wymagane) wykonywane celem przekazania PPS do eksploatacji;
- c) konserwacja urządzeń telekomunikacyjnych PLJ mających wpływ na świadczone usługi połączenia sieci na rzecz PT.

3. USŁUGA URUCHOMIENIA PPS – usługa jednorazowa

Usługa polegająca na uruchomieniu PPS i przeprowadzeniu testów zmierzających do uruchomienia PPS zgodnie z wnioskiem PT.

4. USŁUGA NADZORU TECHNICZNEGO – usługa cykliczna

Usługa polegająca na czynnościach:

- a) podejmowanych przez PLJ w sytuacji, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny, zgodnie z ustalonym harmonogramem, wykonuje prace związane z uruchomieniem PPS lub prace eksploatacyjne i utrzymaniowe, na obiektach lub infrastrukturze PLJ wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci,
- b) wykonywanych przez PLJ w sytuacji, gdy wystąpiła Awaria lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych PLJ przez PT,
- c) innych niż w pkt a) i b) powyżej, które wymagają obecności PLJ.

5. USŁUGI DODATKOWE (jednorazowe i/lub cykliczne)

Strony mogą ustalić w umowie wzajemne świadczenie innych usług niż określone powyżej.

2.3 Sposób połączenia z siecią

PT może dokonać połączenia swojej sieci telekomunikacyjnej z Siecią PLJ w następujący sposób:

- a) za pomocą własnych kabli światłowodowych, przyłączonych w uzgodnionym PPS zakończonym przełącznicą światłowodową 1U. W takim wypadku operator wybuduje na własny koszt w/w kabel oraz uzyska niezbędne zgody potrzebne do wprowadzenia kabla do budynku (budynek PPS nie jest własnością PLJ). PLJ odpłatnie udostępni PT miejsce w szafie teleinformatycznej w wysokości 1U
- b) z wykorzystaniem łączy telekomunikacyjnych dzierżawionych od PLJ. W przypadku posiadania przez PLJ łączy telekomunikacyjnego w relacji wnioskowanej przez PT o przepustowości niezbędnej do przeniesienia ruchu telekomunikacyjnego z Sieci PT do Sieci PLJ w wielkości określonej we wniosku przez PT, strony określą wzajemne warunki współpracy w zakresie wykorzystania łączy telekomunikacyjnych PLJ. Warunki współpracy związane z dzierżawą łączy telekomunikacyjnego/łączy telekomunikacyjnych zostaną określone przez strony w odrębnej umowie dzierżawy łączy telekomunikacyjnego/łączy telekomunikacyjnych.

2.4 Zasady uruchamiania PPS i Testy

Zasady uruchomienia PPS, w tym zakres testów, określony został w załączniku nr 3. Oddanie PPS do eksploatacji nastąpi po pozytywnym zakończeniu testów. Uruchomienie PPS nastąpi po pozytywnym zakończeniu testów w ciągu 14 DR od daty zakończenia testów PPS. Uruchomienie PPS zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli stron – protokołem odbioru PPS.

2.5 Obsługa ruchu

- a) Minimalny wolumen ruchu wymagany na każdy pakiet 30 kanałów rozmównych wynosi 100.000 min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego pakietu kanałów rozmównych będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, PLJ może wystąpić do PT z wnioskiem o zwrot w terminie 14 DR nadmiarowych kanałów rozmównych.
- b) We wniosku o dostęp, PT zobowiązany jest przedstawić prognozę zapotrzebowania na ilość łączy, obejmującą okres 6 miesięcy.
- c) Kolejne prognozy składane będą na 20 DR przed każdym kolejnym prognozowanym okresem.

2.6 Zachowanie integralności Sieci PLJ i Sieci PT

W celu zachowania integralności sieci, PLJ oraz PT zobowiązują się do stosowania poniższych zasad:

- a) każda ze stron jest odpowiedzialna za swoją sieć i jest zobowiązana eksploatować sieć oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej strony,
- b) każda ze stron zapewnia sprawne działanie własnej sieci oraz odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie oraz za przepływ ruchu międzysieciowego,
- c) każda ze stron zobowiązuje się do nie przyłączania ani zezwalania na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem.

2.7 Telediagnostyka i Prace planowe

2.7.1 Prace Planowe

- a) Strony będą konsultować ze sobą plany Prac Planowych.
- b) Strona przeprowadzająca Prace Planowe we własnej sieci zapewnia ciągłość świadczenia usług.
- c) W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace Planowe powinny być wykonane w godzinach 24: 00 – 06:00 („okno serwisowe”), nie częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu, o ile strony nie ustalą inaczej, w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego przy czym strony wspólnie ustalają termin zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego.
- d) Strony będą wzajemnie powiadamiały się o planowanych Pracach Planowych w ustalonym wzajemnie terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiej strony oraz przewidywaną godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.
- e) Informację o Pracach Planowych każda ze stron jest zobowiązana wysłać drugiej stronie na adres e-mail wskazany w załączniku teleadresowym do umowy o połączenie sieci lub w samej umowie o połączenie sieci, w terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem Prac Planowych na własnej sieci, wskazując jednocześnie szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:
 - i) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia Prac Planowych;
 - ii) charakter i opis przewidywanych prac;
 - iii) ewentualny wpływ na działanie usługi każdej ze stron;
 - iv) wyszczególnienie elementów sieci i usług, na które praca będzie miała wpływ.
- f) Jeżeli w trakcie przeprowadzania Prac Planowych strona, która zgłosiła zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą stronę.
- g) Zgłoszenie przez jedną ze stron Awarii dotyczących okresu wykonywania Prac Planowych nie będzie traktowane jako Awaria.
- h) Z tytułu Prac Planowych stronie nie przysługuje prawo występowania względem drugiej strony z jakiegokolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

2.7.2 Telediagnostyka

- a) Strony będą wzajemnie wspierać się przy wykonywaniu umowy o połączeniu sieci, w tym będą wspólnie współpracować celem wykrycia Awarii.
- b) Wszelka komunikacja związana z wystąpieniem Awarii lub zgłoszenia reklamacji użytkownika korzystającego z usług PT, będzie realizowana w trybie komunikacji elektronicznej, za pomocą dedykowanych kanałów komunikacji jak e-mail i kontakt telefoniczny. Wszelkie kanały komunikacji oraz dane osób odpowiedzialnych za kontakt w związku z wykonaniem telediagnostyki zostaną wskazane w umowie o połączenie sieci.
- c) W trakcie obowiązywania umowy o połączenie sieci, PLJ zapewnia telediagnostykę w następujących obszarach:
 - i) monitorowanie Sieci PLJ i informowanie PT o zakłóceniach w ruchu, które nie stanowią Awarii;
 - ii) monitorowanie obciążenia ruchu w Sieci PLJ mającej wpływ na świadczenie usług przez PT
 - 11
 - iii) monitorowanie i analizowanie natężenia ruchu międzysieciowego zadeklarowanego przez PT we wniosku i przesłanie tych analiz do PT;
 - iv) monitorowanie Sieci PLJ po usunięciu Awarii, która wystąpiła z winy PT i dokonanie sprawdzenia efektywności usunięcia Awarii – a w razie gdy sposób usunięcia Awarii wpływa negatywnie na działanie Sieci PLJ, PLJ zastrzega dokonanie telediagnostyki i zmianę sposobu usunięcia Awarii powstałej po stronie i z winy PT na koszt i ryzyko PT.

2.8 Procedura obsługi Awarii

- a) Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:
- połączeń pomiędzy swoimi sieciami,
 - sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
 - urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej strony,
 - łączy pomiędzy sieciami stron
- b) W przypadku wystąpienia Awarii – strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 30 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą stronę w formie telefonicznej lub mailowej.
- c) Powiadomienia, o których mowa w pkt b) powyżej, powinny być kierowane do właściwych komórek stron wskazanych w załączniku teleadresowym stanowiącym część umowy o połączenie sieci. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.
- d) Zarówno strona zgłaszająca Awarię, jak i strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Awarii, prowadzi będzie dziennik zgłoszeń (Dziennik). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii.

Dziennik będzie zawierał:

- numer ewidencyjny Awarii według oznaczenia strony odbierającej powiadomienie,
 - imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,
 - imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,
 - datę i godzinę zgłoszenia,
 - relację i oznaczenie łącza,
 - rodzaj Awarii,
 - datę i godzinę usunięcia Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.
- e) Służby stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.
- f) Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjęciach środkach zaradczych.

2.9 Zmiany w Sieci PT i Sieci PLJ

- Każda ze stron zobowiązuje się do informowania drugiej strony o zmianach we własnej sieci mających wpływ na przekazywanie lub przyjmowanie międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego w PPS, z wyprzedzeniem co najmniej 3 miesiące przed terminem, w którym zostały zaplanowane zmiany w sieci.
- Każda ze stron zawiadomi drugą stronę o zmianach w Sieci PLJ w drodze pisemnej lub dokumentowej, za pośrednictwem adresu mailowego wskazanego w załączniku teleadresowym do umowy o połączeniu sieci lub w umowie o połączeniu sieci.
- Po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, PLJ i PT przystąpią niezwłocznie do uzgodnienia sposobu postępowania w tej sprawie, w tym, jeżeli okaże się to konieczne, do zmiany umowy o połączeniu sieci i zawarcia w tym przedmiocie stosownego aneksu.
- Podejmowanie jakichkolwiek działań zamierzających do zmiany sposobu połączenia Sieci PT i Sieci PLJ, która to potrzeba wynikała ze zmiany w sieci którejkolwiek ze stron, bez uzgodnienia z drugą stroną, jest zabronione. W takim przypadku, stronie dokonującej zmiany sposobu połączenia Sieci PT i Sieci PLJ, bez uzgodnienia z drugą stroną umowy, nie przysługują żadne roszczenia, w tym roszczenie o zwrot nakładów poniesionych w związku ze zmianą połączenia sieci, a ponadto strona dokonująca zmiany sposobu połączenia Sieci PT i Sieci PLJ jest zobowiązana do zapłaty kary umownej za wykonywanie prac w PPS lub innym miejscu wyznaczonym do połączenia Sieci PT i Sieci PLJ bez nadzoru PLJ.
- W razie braku zawiadomienia o zmianie sieci, mającej wpływ na wykonywanie umowy o połączenie sieci, Operator jest zwolniony z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o połączenie sieci, a za wszelkie Awarie spowodowane zmianą Sieci PT lub ustawień urządzeń sieciowych odpowiada PT.

VI. Warunki finansowe

1. Zasady ogólne

- Rozliczenia finansowe odbywać się będą na podstawie faktur VAT.
- Faktury VAT będą wystawiane w terminie do 5 Dni Roboczych po wymianie miesięcznych raportów o ruchu międzysieciowym, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktury za dany okres rozliczeniowy.

c) Rozliczenia finansowe za usługi związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej będą płatne w następujący sposób:

- za usługi, dla których określone zostały opłaty abonamentowe: opłaty będą pobierane w cyklach miesięcznych z góry, począwszy od dnia uruchomienia usługi, a pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia uruchomienia PPS. Kolejne faktury będą wystawiane w ciągu 10 Dni Roboczych po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego.

- za usługi, dla których określona została opłata jednorazowa: opłaty będą pobierane z dołu po uruchomieniu usługi. Faktura VAT zostanie wystawiona w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia uruchomienia PPS.

d) W przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego (pełnego miesiąca kalendarzowego), opłaty abonamentowe naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień usługi.

e) Do podanych opłat PLJ doliczy podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem)

f) Zapłata należności określonej na fakturze VAT nastąpi w ciągu 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury przez PLJ.

g) Za datę płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy PLJ.

h) W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej na fakturze, PT będzie zobowiązany, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia.

2. Opłaty

2.1 Opłaty za zakańczanie połączeń w sieci PLJ

a) 0,005 zł za minutę połączenia z krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Wielkiej Brytanii.

b) 0,2 zł za minutę połączenia z krajów spoza EOG oraz z wadliwym numerem A lub bez numeru A.

2.2 Opłaty jednorazowe:

a) za wywiad techniczny i wydanie warunków technicznych – 500 zł netto

b) za uruchomienie PPS (wykonanie instalacji) – 5.000 zł netto

2.3 Opłaty cykliczne

a) za nadzór PLJ:

- w dni powszednie od godz. 8:00 do godz. 16:00 – 120 zł netto/za godzinę

- w sobotę od godziny 8:00 do godziny 13:00 – 180 zł netto/ za godzinę

- opłata za niestawienie się przedstawicieli PT, który wystąpił z wnioskiem o nadzór w związku z eksploatacją urządzeń PT w PPS, ich konsekwencją oraz prowadzenia innych czynności w PPS – opłata równa opłacie za 2 godziny nadzoru (w dni powszednie według stawki dla dni powszednich oraz w sobotę według stawki dla sobót)

W zakresie nieujętych powyżej, rozliczenie Stron nastąpi na podstawie indywidualnie przygotowanego kosztorysu i zostaną szczegółowo przedstawione w odpowiedzi na wniosek o dostęp.

VII. Cesja

1. PT nie ma uprawnienia do przeniesienia w całości lub części, praw lub obowiązków wynikających z umowy o połączeniu sieci, bez uprzedniego uzyskania, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody PLJ.

2. PLJ może bez zgody PT przenieść wszelkie prawa, w tym wierzytelności, nie wyłączając wierzytelności przysługujących, wynikających z umowy o połączeniu sieci na podmioty trzecie współpracujące z PLJ.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Informacja stanowi wypełnienie obowiązku nałożonego decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 11 grudnia 2019 r. o znaku DHRT.SMP.6040.78.2018.337

2. Wszelkie zmiany w niniejszej Informacji zakresu bądź treści publikowanej Informacji zostaną ogłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 tygodnia od wprowadzonej zmiany.

Załącznik nr 1 do Informacji w sprawach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi zakańczania połączeń głosowych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej spółki PLJ TELECOM s.c.
Paweł Kurpiewski, Anna Stec – wzór wniosku o dostęp telekomunikacyjny

WNIOSEK O DOSTĘP TELEKOMUNIKACYJNY

Dane przedsiębiorcy wnioskującego

Imię i Nazwisko/Nazwa

Adres

KRS

NIP

REGON

Numer RPT

Dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej do prowadzenia negocjacji w sprawie zawarcia umowy o połączenie sieci

Imię i Nazwisko:

e-mail:

Telefon kontaktowy:

Opis

1. Dane techniczne i lokalizacja punktów styku sieci
2. Sposób połączenia sieci
3. Rodzaje usług świadczonych w ramach wzajemnego korzystania z sieci telekomunikacyjnych
4. Przewidywane natężenie i struktura ruchu międzysieciowego
5. Rozliczenia z tytułu zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego oraz wzajemnego korzystania z sieci telekomunikacyjnych, oraz niewykonania lub nienależytego wykonania świadczonych wzajemnie usług telekomunikacyjnych
6. Sposoby wypełniania wymagań: w zakresie interoperacyjności usług, integralności sieci, postępowań w sytuacjach szczególnych zagrożeń oraz awarii, zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci, oraz dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej
7. Procedury rozstrzygnięcia sporów
8. Postępowanie w przypadkach: zmian treści umowy; badań interoperacyjności usług świadczonych w połączonych sieciach telekomunikacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem badań jakości usług telekomunikacyjnych; przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych; zmian oferty usług telekomunikacyjnych; zmian numeracji
9. Warunki rozwiązania umowy, dotyczących w szczególności zachowania ciągłości świadczenia usługi powszechnej, jeżeli jest świadczona w łączonych sieciach telekomunikacyjnych, ochrony interesów użytkowników, a także potrzeb obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego
10. Termin połączenia sieci

/data i miejscowość/

/podpisy osób reprezentujących wnioskującego/

Oświadczam, że wpis w RPT pod numerem jest aktualny i na dzień złożenia niniejszego oświadczenia nie zaistniały żadne okoliczności skutkujące utratą statusu przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.

/Załączniki: [...]/

Załącznik nr 2 - do Informacji w sprawach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi zakańczania połączeń głosowych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej spółki PLJ TELECOM s.c. Paweł Kurpiewski, Anna Stec z siedzibą w Warszawie – Lista PPS

Lista PPS

Lp. Fizyczny punkt połączenia sieci Adres

1. PPS nr 1 ul. Sienkiewicza, 05-825 Grodzisk Mazowiecki